



CARTA

**DELLA CORTESIA
E BUONE
MANIERE**

Le giuste pratiche per
costruire un team vincente



Il vostro
centro, le
nostre mani



I principi che ispirano la nostra «Carta della cortesia e delle buone maniere» ci consentono di vivere in armonia con gli altri e dare un contributo importante al raggiungimento degli obiettivi aziendali

0





Bilanciamento **VITA-LAVORO**

Possiamo fare
qualcosa?

1
0





Affrontiamo le attività con **PRATICITA'**

Definiamo e condividiamo, per ogni attività scadenze plausibili, responsabilità effettiva e priorità realizzabili, tenendo nel dovuto conto anche la vita personale di tutte le persone coinvolte.

1

1

Non è una missione impossibile... è solo una questione di pratica



Organizziamoci per ottenere una **FLESSIBILITA'** **CONSAPEVOLE**

Autonomia e flessibilità sono dei vantaggi, ma è sempre corretto sfruttarli con senso di responsabilità

1
2

Pausa caffè sì, ma con un occhio ai tempi della produzione



Riconosciamo le qualità dei nostri **LEADER**

Cosa fare per
crescere?

2
0



Sosteniamo un modello aperto alle **SINERGIE**

... che favorisca la
intraprendenza e la condivisione
di esperienze: coltiviamo la
curiosità su cosa ci accade
intorno e nel mondo,
consapevoli che non c'è
innovazione senza idee

2

1



Sviluppiamo un corretto approccio al **CONFRONTO**

Preferiamo risposte dal contenuto concreto senza polemica che consentano di ottenere sintonia e partecipazione. Non è importante evidenziare chi ha sbagliato.

2

2

*Vale molto di più collaborare
che cercare soluzioni da soli*



Assumiamo un atteggiamento **APERTO** e **DISPONIBILE**

Avere un approccio positivo favorisce una migliore predisposizione verso gli altri, ci aiuta ad essere più flessibili e ci prepara ad affrontare il futuro con la mente aperta al nuovo

2

3

Ognuno è in grado di emettere energia positiva

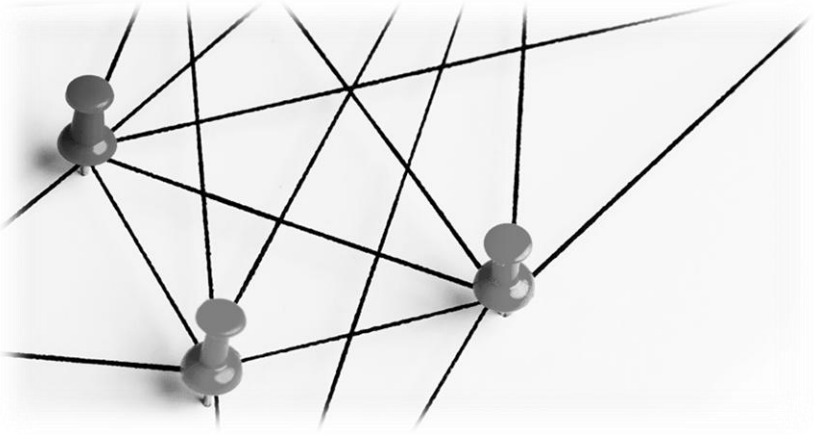


Diamo **FIDUCIA** per poterla **RICEVERE**

Concediamo autonomia e libertà di agire in un contesto sereno, basato su onestà, trasparenza e disponibilità.

2
4

*Otterremo dagli altri rispetto,
lealtà e dedizione*



Dignità nella COMUNICAZIONE

Come possiamo
migliorare?

3
0





Entriamo in relazione con **GENTILEZZA**

Ricordiamoci sempre di salutare sia dal vivo che in digitale. Evitiamo di interrompere chi sta parlando ... ringraziamo per il tempo che ci viene concesso.

*L'educazione è una
mano tesa verso gli altri*



Facciamo attenzione all'uso delle **PAROLE**

Quando parliamo o scriviamo scegliamo con cura le parole da usare perché sono un potente mezzo di inclusione, ma anche di esclusione. Pensiamoci bene...

3

*E' meglio costruire un ponte
invece di un muro*

2







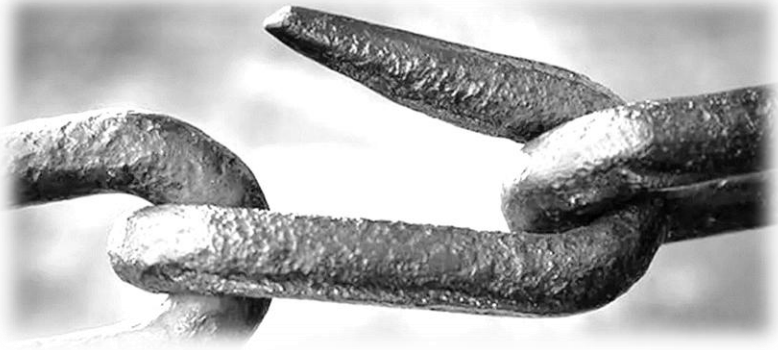
Chiediamoci se il **SILENZIO** è la scelta migliore

Rimanere passivi di fronte ad atteggiamenti, comportamenti e espressioni discriminatori significa avallarli e diventare complici.

3

3

*A volte, servono piccoli
grandi atti di coraggio*



Impariamo a riconoscere i nostri **PREGIUDIZI**

In alcuni casi i pregiudizi possono anche alzare una barriera tra noi e i nostri interlocutori

3

4

*Liberiamoci dalle catene
che limitano la nostra
comprensione*



Diamo a tutti la possibilità di **ESPRIMERSI**

Condividere le informazioni in modo chiaro e senza esclusioni può consentire di mettere tutte le persone nella condizione di dare il proprio contributo.

3

5

*Solo la libertà di espressione
può generare meraviglia*



SOSTENIBILITA', ora, subito!!

4

0

Come possiamo
contribuire?





Un mondo pulito fa bene alla **SALUTE**

Impegniamoci per lavorare in un ambiente pulito. Usiamo i contenitori della raccolta differenziata. Una bottiglia riciclata è una microplastica in meno che sporca e inquina i nostri mari.

4

1



Il migliore sceglie la **SICUREZZA**

Ci vuole testa per essere primi.
Il migliore lavora in sicurezza,
sempre. Quando avverti un
pericolo fermati. Il tempo
dedicato alla salute è un
investimento per la vita...
Il lavoro può attendere

4
2



Colori & Suoni DIVERSI

Accogliamo la diversità nel lavoro con il cuore aperto. L'incontro offre nuove conoscenze e ci aiuta a conservare il prestigio delle nostre imprese.

4

3

L'unicità di ciascuno può arricchirci delle sfumature degli altri



Fiducia, ONORE e competenza

Tutto si sviluppa e cresce sulla fiducia. La nostra azienda fa leva sul nostro onore e competenza per offrire il meglio al cliente nel rispetto dell'ambiente e nel lavoro ottenuto in piena sicurezza.

4
4

